

Gästeeinformation



Gästeeinformation A – Z

Hotel Goldene Rose und das gesamte Team heißen Sie
herzlich Willkommen!

Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!



Gästeformation



Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank.

Apotheke

Wenden Sie sich vom Hoteleingang nach rechts. 30 Meter gegenüber finden Sie die Stadt Apotheke. Diese befindet sich in der Hauptstr. 19 in Ebersbach.

Arzt

Wenn Sie sich nicht wohlfühlen und einen Arzt benötigen, melden Sie sich bitte am Empfang. Wir werden uns sofort um einen Arzt bemühen, damit Sie Ihren Aufenthalt bei uns schnell wieder genießen können.

Ausflüge

In Ebersbach und Umgebung haben Sie die Möglichkeit von zahlreichen Wanderwegen wie auch Radwege zu erkunden. Bitte Fragen Sie an der Rezeption.

Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Nutzungsgebühr von 5,00 € einen flauschigen Bademantel zur Verfügung. Bitte Fragen Sie an der Rezeption.

Bar

Unsere gemütliche Hotelbar lädt täglich ab 17:00 Uhr – 22.00 Uhr zum Verweilen oder für einen Drink zwischendurch ein.

Banken

Im Ortskern von Ebersbach befinden sich eine Kreissparkasse (Ludwigstr.3) und eine Volksbank (Bahnhofstr.12).

Bettdecke

Sie benötigen eine zweite Decke oder ein zweites Kopfkissen? Bitte melden Sie sich dazu am Empfang, gerne bringen wir Ihnen die gewünschte Bettwäsche auf Ihr Zimmer.

Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Bügelservice gegen Gebühr

Bitte melden Sie sich an der Rezeption oder beim Housekeeping. Sie erhalten die Bügelwäsche innerhalb von 1 Stunde zurück.

Café-Terrasse

Bei schönem Wetter ist unsere Café-Terrasse von 11:30 bis 22:30 Uhr geöffnet. Mittags und abends können Sie Köstlichkeiten von unserer Speisekarte wählen.



Gästeformation



Check-in

Ab 14:00 Uhr

Check-out

Bis 11:00 Uhr

Diätküche

Unser Diätkoch bereitet Ihnen gern spezielle Speisen zu. Bitte geben Sie der Rezeption Bescheid.

Drucken/Kopieren/Scannen

Wenn Sie etwas drucken, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Express-Check-out

Wenn Sie uns autorisieren Ihre Kreditkarte nach Abreise zu belasten, ermöglichen wir Ihnen gerne einen beschleunigten Check-out.

Fernseher

Wir besitzen eine moderne SAT-Umsetzer-Anlage sowie neuwertige Fernsehgeräte. Unsere Anlage kann einprogrammierten Sender empfangen. Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zuhause. Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert.

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen, nach Ihren Wünschen. Lassen Sie sich von Herrn Alver beraten.

Feuer

Sollte ein Feuer ausbrechen oder Sie riechen Rauch, dann bewahren Sie bitte Ruhe und geben Sie am Empfang Bescheid. Sollte ein Feuer ausgebrochen sein, begeben Sie sich bitte nach draußen.

Fluchtwege

In den Fluren befindet sich ein Plan über die Fluchtwege im Brandfall. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an.

Flughafen

Zum Flughafen und zur neuen Messe sind es über die A8 nur 25 Minuten.



Gästeformation



Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum neben der Rezeption von 06:00 bis 9:00 Uhr, sonn- und feiertags von 08:00 bis 10:30 Uhr.

Fundsachen

Haben Sie Ihr Ladekabel bei uns liegen lassen, oder aber auch ein wertvolles Schmuckstück? Machen Sie sich keine Sorgen, wir bewahren alle Fundsachen bis zu 3 Monate in unserem Haus auf. Bitte melden Sie sich hierzu am Empfang. Wir übernehmen keine Haftung für Ihre liegen gebliebenen Gegenstände oder Ihre Wertsachen auf Ihrem Zimmer.

Geld und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften.

Gepäckservice

Gepäckservice auf Wunsch, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Getränke

Das Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenlosen Genuss bestimmt. Weitere Getränke können Sie über die Rezeption bestellen.

Haartrockner

Diese finden sie montiert im Bad.

Handtücher

Sie benötigen zusätzliche Handtücher? Gerne können Sie diese an der Rezeption erhalten.

Hausschuhe

Hausschuhe / Slipper auf Wunsch, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Haustürschlüssel

Bitte nehmen Sie diesen mit, wenn Sie später als 22:00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren. Aus Sicherheitsgründen machen wir darauf aufmerksam, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Eingangstür- und Zimmerzylinder ca. 280,00 € pro Zylinder berechnen.



Gästereinformation



Hygieneartikel

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel vergessen? An der Rezeption halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit.

Internet

Bei uns können Sie überall kostenlos unser WLAN nutzen. Den Zugangscode erhalten Sie an der Rezeption oder finden diese im Zimmer auf dem Schreibtisch.

Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Kreditkarten

Sollten Sie mit Karte zahlen möchten, ist dies gerne möglich. Wir akzeptieren VISA, MasterCard sowie American Express. Gerne können Sie aber auch mit Ihrer deutschen EC-Karte sowie in Bar bezahlen.

Ladegeräte/Adapter auf Wunsch

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

Nähen

Knopf ab? - An der Rezeption erhalten Sie ein Nähset. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.

Nichtraucherzimmer

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen.

Notruf

Polizei 110 Feuerwehr 112

Parkplätze

Die öffentlichen Parkplätze 80 Meter vom Hotel können kostenlos genutzt werden. Bitte fragen Sie an der Rezeption. Direkt vor unserem Hotel können Sie bis zu 90 Minuten kostenlos mit einer Parkscheibe parken.

Post

Ihre ankommende Post wird um ca. 11:00 Uhr in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption zur Abholung bereitgelegt. Briefpapier und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption. Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.



Gästereinformation



Rauchen

Unser gesamtes Haus ist ein Nicht-Raucher Hotel. Auch in den Zimmern und in den öffentlichen Räumen ist das Rauchen nicht gestattet. Sollten Sie im Zimmer rauchen berechnen wir Ihnen eine Reinigungsgebühr in Höhe von 100,00 EUR brutto.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

Restaurant

Unser Restaurant mit Mediteranen -Spezialitäten hat für Sie von 11:30 bis 22:30 Uhr geöffnet. Gerne können Sie sich einen Tisch im Restaurant über die Rezeption reservieren.

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 07:00 bis 22:00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 07:00 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.

Schuhputzservice

Benötigen Sie eine spezielle Reinigung Ihrer Schuhe, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Schuhputzutensilien

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Shuttleservice

Möchten Sie zum Bahnhof oder an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Wir berechnen hier die entstandenen Kosten weiter. Bitte melden Sie sich 1 Tag vorher an der Rezeption.

Steckdose

Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle MTB befindet sich ca. 100 Meter vom Hotel in der Markt Str.8



Gästeformation



Taxi

Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.

Telefon

Unsere Telefonnummer ist +49 (0)7163 - 2094

Verlängerungsaufenthalt

Ihnen hat es so gut bei uns gefallen, dass Sie gerne noch etwas länger bleiben möchten. Fragen Sie gerne an der Rezeption nach, ob wir noch Zimmer zur Verfügung haben. Wir freuen uns, wenn wir Sie länger bei uns begrüßen dürfen.

Wecken

Gerne nimmt unsere Rezeption Ihren Weckrufwunsch unter +49 (0)7163 - 2094 telefonisch entgegen.

Waschen und Bügeln

Waschen und Bügeln der Gästewäsche, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Boden.
Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

Zufriedenheit

Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Gerne können Sie Ihre Bewertung auf unserer Homepage oder den gängigen Portalen hinterlassen.

